

A simple icon of a folder with a tab, positioned in the upper left corner of the top section.

A automação dos processos e o gerenciamento eficiente das informações são os maiores desafios das organizações na atualidade. A busca por otimização e agilidade na recuperação da informação, exige a utilização de ferramentas adequadas para auxiliar esta tarefa tão complexa.

# GoldenDoc GoldenTrack

## Gerenciando suas informações

Para atender a essas necessidades, a Light Infocon dispõe de dois produtos voltados para este segmento: O **GoldenDoc** e o **GoldenTrack**. Estes produtos fornecem a arquitetura necessária ao efetivo gerenciamento do conteúdo e automação do fluxo de trabalho de sua empresa, gerando diversos benefícios diretos:

- **Eficiência:** A rapidez no acesso e informações consistentes são vitais na tomada de decisões em uma organização;
- **Produtividade:** Redução do tempo necessário na busca de documentos e gerenciamento eficiente do conteúdo, eliminando a duplicidade e otimizando a distribuição de documentos e informações;
- **Escalabilidade:** A tecnologia utilizada permite manipular, recuperar e armazenar desde pequenos até grandes volumes de informações;
- **Flexibilidade:** Solução totalmente configurável para suas necessidades. Redefinição de campos da base, árvore de diretórios, perfis de usuários, tipos de documentos aceitos, digitalização, indexação, OCR, upload e download de arquivos e fluxo de documentos, podem ser definidos e modificados a qualquer instante. Além disso, a interface com o usuário é desenvolvida através da linguagem HTML, facilitando a configuração em termos de layout e funcionalidade, mesmo por equipes *in-house*.

- **Segurança:** Privacidade e segurança das informações, garantem a propriedade dos documentos, bem como a organização do conteúdo através de regras de uso e acesso consistentes e centralizadas, não importando a forma como eles se apresentem.
- **Compatibilidade:** Armazenamento, indexação e recuperação de documentos *Microsoft Office™* (Word, Excel e PowerPoint), além de arquivos PDF, ASCII, DBF, MP3, PS e RTF. Também são compatíveis com diversos formatos de som, vídeo e imagem.

Além da integração entre os produtos, os recursos tecnológicos utilizados no desenvolvimento podem ser aplicados em outras soluções específicas voltadas para **Gerenciamento de Documentos, Business Intelligence, Armazenamento e Recuperação de Mídia Digital (som, vídeo, etc.), Automação de Processos (Workflow)**, dentre outras.

## GoldenDoc

### O lugar certo para seus documentos!

O GoldenDoc fornece um conjunto de *frameworks*, visando a implantação de soluções voltadas para gerenciamento de informações focando a captação, ajustes, distribuição e organização dos conteúdos para apoio aos processos operacionais da empresa. Essas informações podem ser estruturadas ou não, procedentes de sistemas de Imagem, COLD, Gerenciamento de Documentos, sistemas legados, bancos de dados, arquivos nos diretórios e de qualquer outro arquivo digital como som e vídeo.

Com isso, sua empresa terá um repositório de alta escalabilidade, disponível para acesso na Internet ou Intranet, suporte a qualquer tipo de conteúdo digital, incluindo HTML, documentos Microsoft Office, multimídia, e recuperação da informação através de recursos de pesquisas textuais (full-text retrieval).

### Principais Características

O GoldenDoc foi desenvolvido para se adequar às mais diversas organizações disponibilizando recursos avançados para o gerenciamento efetivo de conteúdo digital.

- **Organização:** Toda informação armazenada no repositório do GoldenDoc é organizada seguindo uma estrutura de *temas* (ou diretórios), agrupando-as de forma categorizada, facilitando a sua recuperação posteriormente. Além disso, todas as diferentes versões de um documento permanecem armazenadas, permitindo total controle sobre sua evolução e modificações realizadas em seu conteúdo.



O GoldenDoc permite a organização dos documentos em uma hierarquia determinada pela necessidade da instituição facilitando a recuperação da informação.

A pesquisa textual permite a recuperação de informações contidas nos arquivos presentes no sistema de forma mais ágil e eficaz. A informação é, ainda, protegida de acesso indevido. Cada usuário pode receber permissões específicas em cada tema (diretório) presente na aplicação.



Voltada para o gerenciamento de conteúdo, a BTE- Biblioteca Temática do Empreendedor ([www.bte.com.br](http://www.bte.com.br)), do SEBRAE, é um bom exemplo de solução que usa o GoldenDoc.

A BTE armazena uma série de informações de interesse a quem precisa montar e/ou manter seu próprio negócio, permitindo ainda que qualquer usuário envie documentos sobre algum tema específico.

- **Integração de Informações:** Com o GoldenDoc é possível acessar vários formatos de arquivos, desde documentos até conteúdo multimídia, armazenados em um repositório único, acessíveis através de uma interface comum, exibida em um Web-Browser, via Internet ou de uma Intranet.
- **Recuperação:** É possível recuperar a informação desejada através da busca textual, com diversos níveis de refinamento, ou a partir da navegação na árvore de diretórios. As duas técnicas podem ser combinadas, de forma a se obter a informação da forma mais rápida e precisa.

## GoldenTrack

### O caminho certo para seus documentos!

É a resposta para a automação e otimização de seus processos e fluxos de documentos. Esta versátil solução, oferece um total controle sobre o fluxo de documentos (WorkFlow), de forma simples e eficiente, e necessários ao bom funcionamento de sua organização.

Responder a questões simples como "Qual o status do meu processo?" ou "Qual o trâmite de um processo?" são, em geral, muito difíceis. O GoldenTrack processa, tramita e monitora todos os documentos da sua organização de forma fácil e rápida. Além disso, ele permite uma total transparência no acompanhamento dos processos.

Os benefícios não param por aí. Sua organização pode otimizar seus procedimentos, prestar um melhor serviço, reduzir custos com papéis e espaço físico para armazenamento, além de disponibilizar, se necessário, as informações na Internet, dando maior comodidade aos usuários.



O SUS dentro do projeto do Cartão Nacional de Saúde precisava de uma solução para **Repositório de Documentos** com controle de acesso, controle de versões, anexação de documentos, campos do tipo referência e recuperação textual do conteúdo de todos os documentos (versões e anexos). O GoldenDoc foi a solução perfeita.



No GoldenTrack, o trâmite do processo é muito simples, basta escolher o destino do processo e despachar. As regras de negócios para o modelo de processo de trabalho são respeitadas, sendo apresentados os possíveis destinos do processo (definidos na configuração do modelo de processo de trabalho). O destinatário só aceita o processo se estiver com o mínimo de informações necessárias para execução da sua tarefa com sucesso. E mais, é possível anexar qualquer tipo de arquivo ao processo em trâmite (doc, xls, ppt, pdf, gif, jpg, ...).

As organizações são dinâmicas, mudam periodicamente sua forma de trabalho, novos processos de trabalho são criados, as responsabilidades das pessoas mudam em relação aos processos de trabalho. Então, faz-se necessário uma ferramenta de workflow que se adequa as particularidades de cada organização. Com o GoldenTrack fica fácil inserir e configurar os modelos de processo de trabalho da sua organização através de poucos cliques de mouse. A Gol Linhas Aéreas utiliza uma solução baseada no GoldenTrack.

## Principais Características

- **Integração:** Em uma organização, é comum que as pessoas que participam de um processo de negócio possuam diferentes opiniões sobre como ele deve ser conduzido. Muitas vezes, no entanto, isso pode gerar ineficiência e desorganização. Com o GoldenTrack seus procedimentos são modelados e documentados formalmente, via uma interface gráfica simples e intuitiva, permitindo que todas as pessoas da organização compartilhem a mesma visão do processo;
- **Agilidade:** Após sua definição, os procedimentos podem ser executados de forma que todas as pessoas envolvidas recebam suas tarefas eletronicamente, em listas de trabalhos pessoais, juntamente com todas as informações necessárias. Uma vez concluída a tarefa, as informações serão encaminhadas para o próximo usuário envolvido no trâmite do processo e assim sucessivamente até o parecer final, tudo de forma eletrônica e automática.
- **Recuperação:** Com a busca textual a pesquisa por documentos que estão tramitando ou mesmo que estão arquivados fica extremamente facilitada.

## O GoldenDoc e GoldenTrack usam a Tecnologia LightBase

O diferencial do GoldenDoc e o do GoldenTrack é o servidor de dados LightBase, desenvolvido pela Light Infocon. Este produto possui a flexibilidade e a escalabilidade de um gerenciador de bancos de dados pós-relacional, tridimensional, com recursos de indexação textual, fornecendo um conjunto único que alia a flexibilidade de design com o poder da recuperação textual. Devido ao LightBase, o GoldenDoc e o GoldenTrack podem oferecer o melhor em termos de armazenamento e recuperação de dados e documentos. Além disso, o LightBase incorpora um conjunto de ferramentas totalmente integradas com a Web, que oferecem um ambiente de desenvolvimento rápido de aplicações e relatórios, com recursos multimídia.

### Alguns clientes que utilizam essa solução

