

# Conceito de GED



## GED

Gerenciamento Eletrônico de Documentos converte informações, essas podem ser: voz, texto e imagens, para a forma digital. Funciona com softwares e hardwares específicos e usa as mídias ópticas, em geral, para armazenamento. Um sistema de GED usa a tecnologia da informática para captar, armazenar, localizar e gerenciar versões digitais das informações.

No GED os documentos são preparados para serem digitalizados em escaners especiais. Após a digitalização, o documento passa por uma conferência e depois é gravado, junto com tantos outros, em meios magnéticos ou discos ópticos.

As informações podem ser:

**Voz:** informações geradas de forma verbal. Cada vez mais informações verbais estão deixando o caráter informal e assumindo importância no mundo dos negócios. Você pede uma pizza, aplica no banco e altera a sua apólice de seguro. Tudo isso por telefone.

**Texto:** informações normalmente mais formais. Vão de cartas a contratos, planilhas, manuais etc.

**Imagem:** Informações que não podem ser representadas nas formas anteriores: mapas, fotografias, assinaturas etc.

O GED objetiva gerenciar o ciclo de vida das informações desde sua criação até o seu arquivamento. As informações podem, originalmente, estar registradas em mídias analógicas ou digitais em todas as fases de sua vida.

Podem ser criadas em papel, revisadas no papel, processadas a partir de papel e arquivadas em papel.

Podem ainda ser criadas em mídias eletrônicas (imagine um engenheiro gerando um desenho em produto CAD - Computer Aided Design), revisadas a partir de mídias eletrônicas, processadas a partir dessas mídias e arquivadas eletronicamente.

Existem situações em que pode haver combinações de mídias analógicas e digitais. Por exemplo, informações criadas e revisadas em sistemas eletrônicos são impressas para o seu processamento e arquivamento em papel. Ou criadas e revisadas em mídia papel para então serem digitalizadas por meio de um escaner e processadas e arquivadas eletronicamente.

## Conceito de GED



Para iniciar a caracterização do GED, podemos definir que o ciclo de vida das informações é gerenciado por dois macrogrupos de soluções: os de gerenciamento de documentos (document management) e gerenciamento de imagens de documentos (document imaging).

No primeiro grupo, as informações estão em estado dinâmico, enquanto que no segundo são estáticas. Ninguém assina um contrato que está em mutação.

A esses dois mundos - o analógico e o digital - podem ainda ser agregados outros produtos como workflow e COLD (Computer Output to Laser Disc).

E por trás disso tudo há ainda outros recursos como EDM (Engineering Document Management), OCR (Optical Character Recognition), ICR (Intelligent Character Recognition), HSM (Hierarchical Storage Management), FTR (Full Text Retrieval), entre outros.

Devemos compreender as diferenças entre os sistemas tradicionais de processamento de dados e os sistemas de document imaging. Nos sistemas de processamento de dados, as informações são transcritas de suas fontes originais para o sistema via teclado. Nos sistemas de document imaging, as informações são captadas via scanner.

Uma página A-4 gerada de um editor de textos de microcomputador ocupa aproximadamente 3KB. Essa mesma página impressa e depois captada por um scanner ocupará, no mínimo, dez vezes mais área de armazenamento, devido à forma interna de representação da informação.

Para exibir a informação nos sistemas de document imaging é recomendado monitores de alta resolução com tamanho que permita exibir um documento A-4 por inteiro e para a impressão, impressoras com resolução e memória suficientes para poder reproduzir a imagem.

Na saída em sistemas de processamento de dados, obtemos a informação representada pelos tipos de impressão. Já em sistemas de document imaging, a informação é reproduzida fielmente.

Todo esse processo necessita de hardware específico, como scanners para a captação, discos ópticos para o armazenamento, jukebox para o armazenamento de grandes volumes, placas de compressão para a

## Conceito de GED



otimização do tráfego de rede e de armazenamento etc. Ou seja, para a implementação de um sistema de GED é necessário unir novos recursos aos já existentes nos tradicionais sistemas de processamento de dados.